

Вопросы-ответы

1. Можно ли кормить ребенка в школьной столовой без ежедневного выбора меню в личном кабинете (Автозаказ)?

Да, вам доступна услуга платного питания – Автозаказ. Услуга подойдет родителям, которые хотят, чтобы ребенок питался горячим школьным питанием по умолчанию, без выбора меню родителем.

Для подключения услуги нужно:

- сообщить классному руководителю о желании обеспечить ребенка школьным питанием;
- уточнить период, на который настраивается платное питание для ребенка;
- пополнить баланс лицевого счета.

После подключения автозаказа школой и пополнения баланса лицевого счета питания ученик сможет питаться по предварительному заказу.

Учитывайте, что необходимо следить за состоянием баланса лицевого счета и своевременно пополнять его на достаточную сумму для ежедневного питания в школе.

2. Как войти в личный кабинет родителя через ВТБ Онлайн?

Откройте ВТБ Онлайн – «Услуги» – «Цифровая среда» – «Личный кабинет родителя». Если в этом разделе отображается ваш ребенок, значит связь «родитель-ребенок» успешно установлена.

3. Как войти в личный кабинет родителя через браузер?

Войти в личный кабинет через браузер можно по ссылке: <https://sso.cscampus.ru/>. Чтобы получить или изменить пароль, на стартовой странице выберите «Задать пароль». Затем введите логин – это СНИЛС (без интервалов и тире), отметьте чек-бокс «Я не робот» и нажмите кнопку «Подтвердить». Откроется окно для ввода кода из СМС, которое придет на ваш телефон. Необходимо ввести код и нажать кнопку «Войти».

Далее появится форма обновления пароля, которая актуальна и для создания первичного пароля, и для его изменения. Введите пароль дважды, а затем нажмите «Подтвердить». Появится сообщение с подтверждением: «Ваша учетная запись успешно обновлена».

Далее вернитесь на стартовую страницу, нажав на кнопку «Вернуться в приложение», и авторизуйтесь: <https://sso.cscampus.ru/>.

4. Почему возникают ошибки при входе в личный кабинет родителя?

Наиболее частая причина ошибки – это отсутствие анкеты-заявления на присоединение к проекту. В случае, если она заполнена, отображается сообщение: «Требуется регистрация в системе».

5. Как подать анкету-заявление на присоединение к проекту?

Обратиться к классному руководителю или администрации школы.

6. Для чего нужна детская карта?

Детская карта используется как:

- транспортная карта для экономии на билетах при расчете;
- пропуск в школу;
- расчетная карта, например, для оплаты питания в школьном буфете.

Для обучающихся выпускаются бесплатные детские банковские карты, которые автоматически подключаются к проекту на следующий день после оформления.

Если у вашего ребенка уже есть карта ВТБ, выпускать новую или перевыпускать имеющуюся карту не нужно.

7. Куда обратиться, чтобы выпустить детскую карту? Какие документы нужны?

Открыть карту можно в любом отделении банка ВТБ. Для этого вам потребуются следующие документы:

- паспорт и СНИЛС родителя;
- СНИЛС и паспорт ребенка при достижении им 14 лет;
- свидетельство о рождении и СНИЛС ребенка.

Присутствие ребенка требуется при достижении 14 лет.

Для детей с 6 до 18 лет можно выпустить дополнительную карту к родительскому счету. Оформить ее можно без присутствия ребенка при предоставлении в банк документов, подтверждающих соответствующий статус законного представителя.

В таком случае на карте ребенка не будет собственных средств – родитель устанавливает дневной лимит расходов по карте, которым может распоряжаться ребенок.

С 14 до 18 лет может быть оформлена самостоятельная карта на ребенка при согласии родителя или законного представителя.

8. У ребенка и раньше была детская карта банка РНКБ/ВТБ. Нужно ли ее обновлять?

Нет, карту обновлять и перевыпускать нет необходимости. Весь дополнительный функционал будет доступен на карте автоматически. В ВТБ Онлайн вы сможете произвести переназначение карты для пропуска в школу.

9. Если ребенок забыл или потерял карту, он сможет зайти в школу и пообедать?

Конечно, в проекте предусмотрена возможность ручной регистрации прохода ребенка в случае отсутствия карты, например, при ее потере.

Классный руководитель или учитель сделает отметку о присутствии ребенка и, если питание было заранее заказано родителями в системе, ребенок получит свой обед.

10. Я буду получать сообщения о приходе моего ребенка в школу?

Да, родителям приходит push-уведомление о приходе ребенка в школу, если он приложил карту к валидатору, а также при ручной регистрации учащегося ответственным сотрудником школы. Уведомление направляется родителю, который оформил анкету-заявление о присоединении к проекту.

11. Где можно выбрать меню ребенку? У меня нет смартфона и приложения ВТБ Онлайн.

Выбрать меню питания ребенка можно в личном кабинете родителя в ВТБ Онлайн или личном кабинете родителя по ссылке: <https://sso.cscampus.ru/> в любом браузере.

12. Почему программа в личном кабинете не дает выбрать меню для ребенка?

Скорее всего необходимо пополнить лицевой счет ребенка. Для этого зайдите в ВТБ Онлайн – «Цифровая среда» – «Личный кабинет родителя» и пополните лицевой счет.

**Лицевой счет – это идентификатор для учета посещаемости и питания в школе, не имеющий отношения в банковскому счету.*

13. Как выбрать комплексы для заказа в разделе «Меню»?

Для выбора достаточно нажать на квадрат внутри комплекса. Программа подтвердит ваш выбор и окрасит комплекс в темный цвет. Если вам недоступны комплексы, уточните следующие данные: школа, класс, лицевой счет ребенка или фамилию и имя, дату, в которой нет комплексов. Сообщите об этом в чате поддержки.

14. Как узнать номер лицевого счета ребенка для пополнения?

Лицевой счет ребенка отображен в личном кабинете родителя в основном профиле. Также его можно уточнить у классного руководителя.

15. Как работает система? Когда оплачивать? На сколько дней можно настроить меню?

Для начала вы пополняете баланс лицевого счета ребенка. В личном кабинете родителя можно заранее выбрать меню для ребенка из предложенных вариантов и оплатить его. Баланс лицевого счета будет уменьшаться по мере питания ребенка. При отсутствии ребенка в школе списание с лицевого счета не производится. Выбрать меню можно сразу на 2 недели (10 учебных дней).

Обратите внимание: изменить выбор блюд на ближайшие дни невозможно (как правило за 3 дня). Это связано с тем, что столовая на основании заявок уже сформировала закупку продуктов. Например, 2 сентября вы можете выбрать меню своему ребенку только на 5 сентября и последующие открытые дни.

16. Что будет, если ребенок отсутствовал в школе?

Если ребенок пропустил день в школе по уважительной причине, средства за этот день с лицевого счета не спишутся. Классный руководитель отметит в системе питания отсутствие ребенка, а деньги, внесенные на лицевой счет, будут доступны для выбора меню в другие дни.

17. Какие категории учащихся пользуются льготами и субсидиями на питание?

Список учащихся, которые имеют право на бесплатное питание в рамках проекта, определяется нормативными документами Республики Крым и города Севастополь. Актуальный список льготных категорий в вашем регионе можно уточнить у администрации школы.

18. Не отображается льгота, на которую мои дети имеют право. Что делать?

Необходимо обратиться в администрацию школы или к классному руководителю. Они уточнят перечень необходимых документов, на основании которых назначается льготное питание.

19. Какие документы необходимы для оформления льготы?

Список уточняющих документов может меняться и зависит от региона проживания. За более подробной информацией обратитесь в администрацию школы.

20. Нужно ли назначать карту льготной для получения льготы на питание?

Нет, не нужно. Льгота присваивается в системе питания ответственным сотрудником на основании подтверждающих документов.